

# Paradigmashift

Jurgen van Dongen (11 februari 2020)

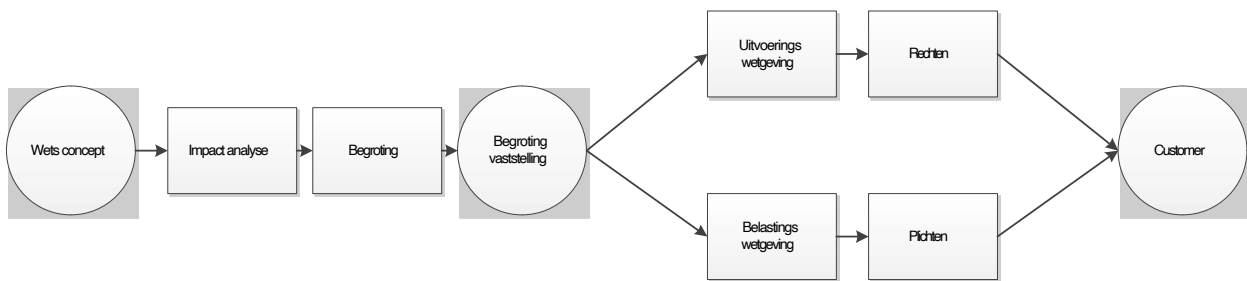
## 1. Hoofstructuur

Iedereen kent de theorie dat we uitmoeten gaan van de doelgroep/klant van de value stream. Dit geldt ook voor de overheid.

Bij de overheid is de gebruiker de burger of het bedrijfsleven.

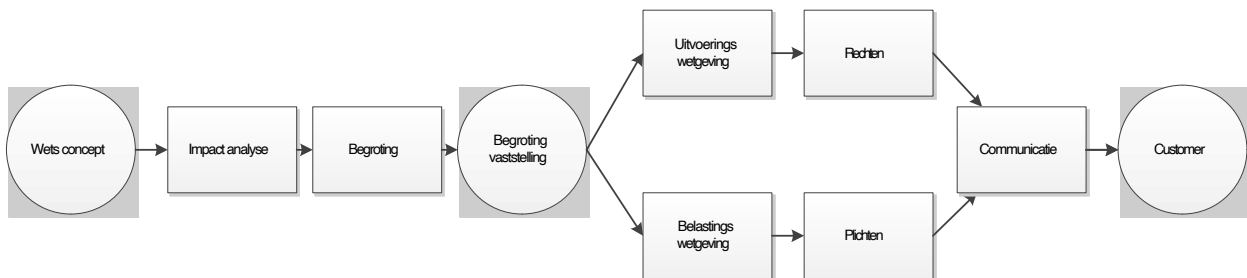
Een bijkomstig probleem is dat we in de afrekening van de waarde vaak een indirect systeem (belastingen) gebruiken en maar beperkt directe afrekeningen doen (bv leges).

Met dit in het achterhoofd heb ik onderstaand figuur gemaakt.

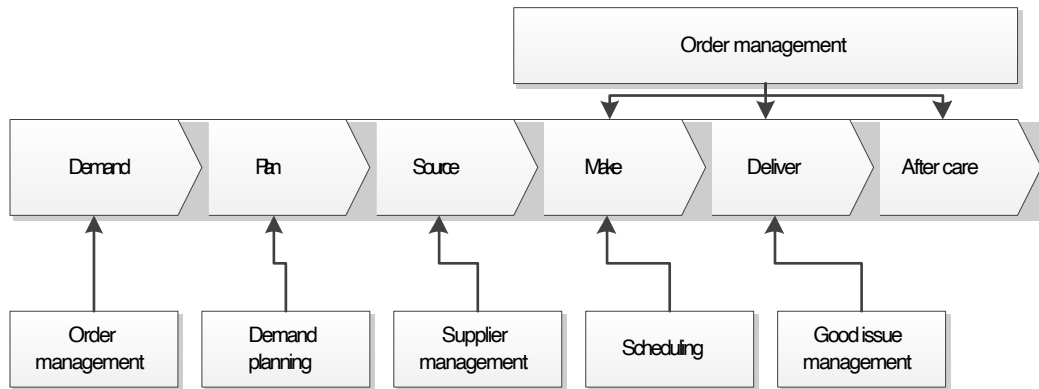


In deze figuur zie je aan de bovenkant de begunstiging van de consument en aan de onderkant de financiering daarvan. Dit komt pas samen bij de consument.

Door een eenvoudige aanpassing (zie hieronder) wordt het samenbrengen gedaan voordat het geheel de consument bereikt. Dit verduidelijkt de communicatie richting de consument.

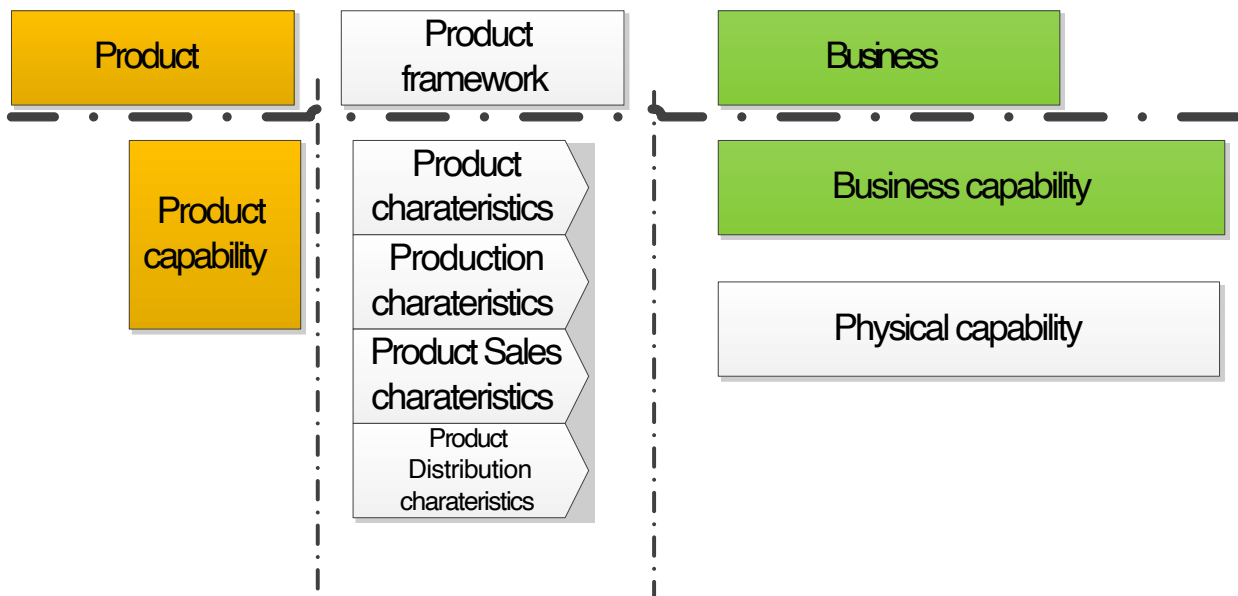


Om sturing aan een organisatie te geven gebruiken we processen, al dan niet gedocumenteerd. Ik onderscheid in de processen een architectuur-laag, waar de basale processen zijn opgetekend per capability, en een scenario-laag waar de architectuurprocessen aan elkaar geregen worden op basis van een scenario/valuestream.



Als ik dit als uitgangspunt neem, zijn de meeste overheidsprocessen opgenomen in wetten de scenario's.

Echter de inrichting van de uitvoeringsorganisatie dient te gebeuren aan de hand van de capabilities. Het kan zijn dat een capability door meerdere organisatie-organen wordt uitgevoerd, maar dan wel identiek. De afweging moet dan zijn een fysieke optimalisatie.



## 2. IT

Tot nu toe is IT nog niet genoemd. De drie aandachtspunten voor automatisering moeten zijn: (1) efficiency, (2) collaboratie / samenwerking, (3) informatie overvloed (te veel informatie om te bevatten)

De samenwerking binnen de overheid zou voornamelijk klantgericht moeten zijn. Hierbij kunnen concepten als 'agile' worden gebruikt

### 3. Voorstel

Om bovenstaande te effectueren dient stel ik voor de volgende serie activiteiten:

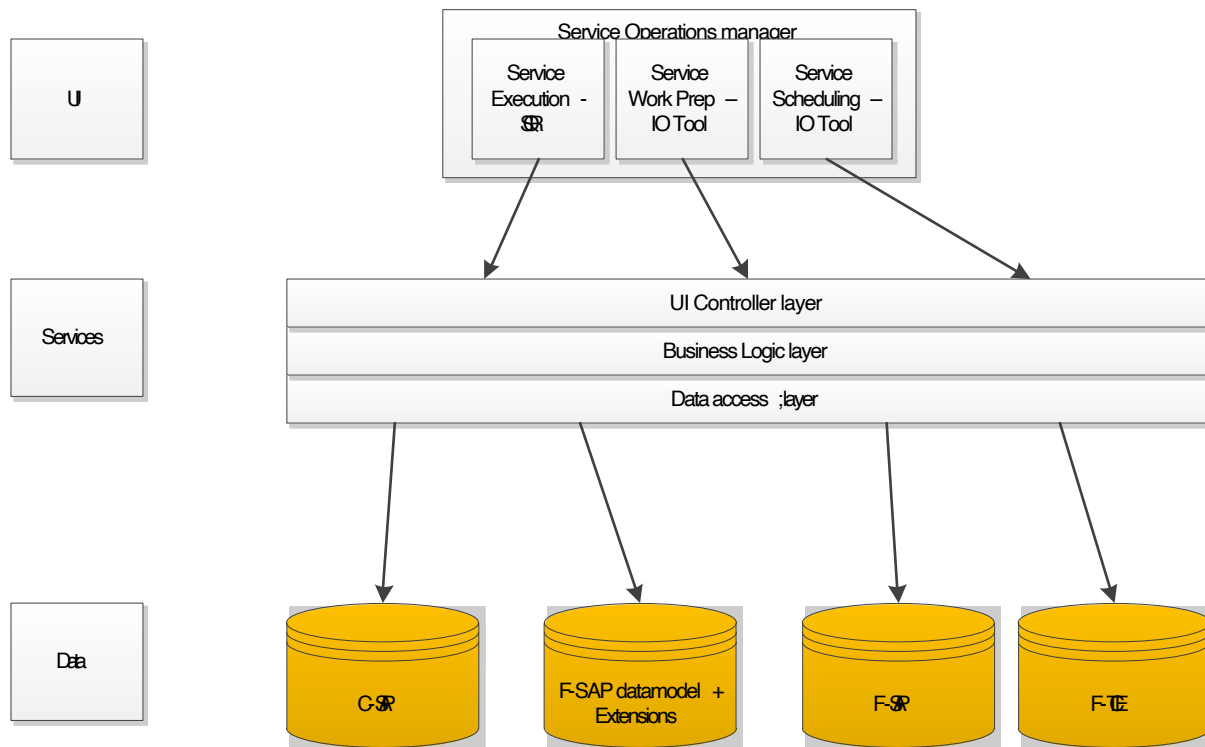
1. wetconcept
2. architectuurimpact
3. wetsvoorstel
4. amenderen
5. wet
6. burger lab
7. automatiseringsaanpassing (agile value streams)
8. wet effectief.

Dit betekent dat de goedkeuring van de wet x (waarbij x is bepaald in de architectuurimpact) maanden voor de effectiviteit moet zijn goedgekeurd.

Om te kunnen blijven reageren op de wijzigingen in de maatschappij, dient er een uitermate flexibele (adaptieve) overheid gemaakt te worden. Dit betekent dat de basisinfrastructuur deze flexibiliteit in het fundament moet kunnen dragen.

### 4. Voorstel IT-landschap

Onderstaand een opzet hoe men de flexibiliteit die nodig is in een IT landschap kan ondersteunen.



## **5. Nawoord**

Dit is een korte notitie om de gedachten te openen en een paradigmashift te bewerkstelligen, zodat vanuit een ander perspectief wordt gekeken.

Deze hoofdlijnen dienen verdere detaillering en een roadmap (stappen) om de transitie voor elkaar te krijgen.