

Ook zonder IT-Deltaplan worden al mooie vooruitzichten verwezenlijkt ...

Eric Brouwer, 31 januari 2020

Ik kom uit Zeeland (Vlissingen) en heb ervaren wat de kracht was van het Deltaplan. We zijn nu al een pensioenleeftijd geschoond gebleven van de verwoestende kracht van het water. Het pronkstuk, de afsluitbare Oosterscheldekering, is een goed voorbeeld van het bij elkaar brengen van zeer uiteenlopende toekomstbeelden van belanghebbenden.

Het zorgt ook voor het in harmonie kunnen leven met de natuur, onze aarde en alles daaromheen. Want dat is wat veel Zeeuwen beogen ☺

Is IT momenteel zo'n zelfde bedreiging als het water, dat zo'n grootse aanpak met een IT-Deltaplan nodig is?

Als het doel van het IT-Deltaplan is om mensen in meer harmonie te laten leven in de Nederlandse samenleving, door slimme en gerichte inzet van IT, dan kan ik mij daar wel iets bij voorstellen. Vandaar dat ik een ieder die daar mee aan de slag gaat, oprecht goede resultaten toewens.

Het IT-Deltaplan doorlezend, zie ik een aanpak en stijl die erg lijkt op wat afgelopen decennia aan plannen is opgeleverd. Zelf heb ik gekozen een ander pad te volgen naar dat doel.

Naar mijn mening kunnen we momenteel beter niet te veel focus leggen op IT c.q. een IT-Deltaplan. IT is in ons bestaan nog maar net om de hoek komen kijken. We zijn nog volop aan het leren en maken de nodige "fouten". Het world wide web met al haar mogelijkheden, is inmiddels een niet meer weg te denken feit. Maar de impact daarvan op ons leven kunnen we nog nauwelijks bevatten. IT kan ons -net als een zwemmer in een maalstroom- snel een ongewenste kant op meeslepen. Als je te weinig weet van de risico's van het water c.q. de IT, doe je er goed aan daar bedachtzaam mee om te gaan.

Ik zie graag, dat dat we in Nederland eerst meer focus leggen op harmonie en de wijze waarop wij in onze samenleving met elkaar omgaan. Hoe we een ieder respecteren. Hoe we elkaars krachten optimaal benutten. Hoe we elkaar helpen en bijstaan. Hoe we onze kennis en ervaringen delen.

Dat alles, om de samenleving te maken zoals we die wensen.

Bij dat laatste bestaan veel en ook uiteenlopende toekomstbeelden. Ondermeer over de plek en rol van IT die we daarin geven. De discussie begint inmiddels in Nederland al wat los te komen, bijvoorbeeld onder het motto "inclusiviteit" of "toegankelijkheid", maar ondertussen wordt wereldwijd een versnelling ingezet met IT.

Veel inzicht is te winnen als we meer tijd besteden met elkaar om te verkennen waar overeenkomsten en verschillen bestaan bij onze toekomstbeelden. De beelden van de Troonrede, van het Kabinet, van de Kamerdebatten en wat we hebben verankerd in Wet- en Regelgeving, kunnen ons ongetwijfeld houvast geven. Mogelijk wordt het ingewikkeld als die beelden elkaar tegenzitten of door groepen verschillend worden geïnterpreteerd. Dan is immers de vraag of afdoende harmonie wordt bereikt.

Maar wat mij betreft mogen en kunnen verschillende beelden naast elkaar bestaan. Er lijkt mij geen noodzaak voor 1 grote blauwdruk van de toekomst. Een organische groei naar de toekomst is prima.

Mijn harmonie-plan is trouwens al lang gestart. Vanaf het begin van mijn werkende leven probeer ik zaken simpel en laagdrempelig te houden. Door geen grote transities te plannen. Geen megalomane (ICT)programma's te starten. Maar door gewoon met een groepje collega's kleine stapjes te doen van wat we al jaren zeggen dat we zouden moeten doen.

Toekomstbeelden en richtinggevende visies zijn er genoeg.

De kern van het harmonie-plan is de samenwerking met collega's uit het hele land. Een jaarlijks groeiend aantal thema-communities zorgt voor het delen van kennis en ervaringen. We publiceren dat publiekelijk op www.NORAonline.nl. Je kunt het beschouwen als expertgroepen van de wereldwijde Wikipedia-community. En hier zie je meteen hoe slimme inzet van IT tot maatschappelijke meerwaarde kan leiden. Sinds we de NORA hebben omarmd en die in 2012 on-line hebben gezet, neemt het gebruik snel toe: al 8 jaar achtereen meer dan [25% groei in gebruik per jaar](#).

Onderdeel van deze aanpak is sinds 2010 ook het werken MET architectuur. Het instrument architectuur zorgt voor het bij elkaar brengen van inzichten, waardoor samenhang ontstaat.

Daarbij is bewust WEINIG tot GEEN aandacht voor Enterprise Architectuur.

We vragen ambtenaren om meer de intentie uit te spreken om het burgers en bedrijven gemakkelijker te maken en goed te bedienen en daarbij minder alleen te redeneren vanuit de taken die zijn toebedeeld aan hun eigen organisatie (Enterprise). Door zo'n houding ontstaan meer mogelijkheden om met andere publieke en private organisaties samen te werken en tot betere dienstverlening te komen. Voor burgers en bedrijven is het naar mijn mening niet nodig -en zelfs ongewenst- dat we als ambtenaren veel aandacht geven aan de bestuurs- en organisatiestructuren van de overheid. Voor het harmonie-plan hebben we daardoor nauwelijks Enterprise Architectuur nodig en beter ook geen architecturen voor bestuurslagen.

We richten ons op architecturen voor de diensten en de maatschappelijke domeinen waar die worden geleverd. Daartoe zou het prettig zijn als op politiek- en besturend niveau focus is op het WAT en WAAROM bij maatschappelijke vraagstukken rond zorg, onderwijs, het sociale stelsel e.d..

De HOE vraag kan daarna op tactisch- en operationeel niveau worden opgepakt. Door samenwerkingsverbanden van zowel publieke als private partijen. En ja, dan kan architectuur ons helpen. Evenals slimme inzet van IT.

Nationale afspraken over hoe we als overheid -in samenwerking met private partijen- de diensten aan burgers en bedrijven inrichten en uitvoeren, zijn dan van belang. Evenals de maatschappelijke waarden die we daarbij hanteren, zoals Transparant, Betrouwbaar, Veilig, Privacy-borgend enz.

En met de insteek vanuit de behoefte van burgers en bedrijven: zowel vanuit de samenleving als geheel, als vanuit de individuele gevallen. Zodat het optimaal aansluit op ons dagelijkse leven, met alle levensgebeurtenissen (life events) die zich daarbij voordoen.

De [onderwerpen op Rijksoverheid.nl](https://onderwerpen.op.Rijksoverheid.nl) en ook DigitaleOverheid.nl zijn prima aanzetten daartoe.

Bovenstaande is wat we vanuit de NORA ondersteunen.

En dat slaat bij velen aan: maandelijks lezen ruim 10.000 verschillende mensen informatie op ons kennis(delings)platform.

Als anderen ook een plan of een werkende (deel)oplossing hebben, dan zijn we daar zeker in geïnteresseerd !

Niet alleen om met hen te kunnen gaan samenwerken, maar ook om hen meer in de publiciteit te brengen via ons netwerk.

