

Opmerkingen uit het bedrijfsleven

Joris te Molder

www.linkedin.com/in/joristemolder

Ik ben zelf nooit in de publieke sector werkzaam geweest, maar vermoed dat de thematiek rond verkrotting in veel gevallen vergelijkbaar is aan die in de private sector, althans bij de grotere multinationale ondernemingen.

Verkrotting moet niet eenmalig, maar structureel aangepakt worden.

In de huidige tijd volgen veranderingen elkaar steeds sneller op waardoor nieuwe verkrotting nooit ver weg is. Er moet continue motivatie zijn bij de mensen en de organisatie(s) om de basis op orde te houden en dat mis ik nog in deze notitie.

Opruimen legacy

Het opruimen van legacy is, in tegenstelling tot nieuwe initiatieven, vaak “high risk and low reward”. Waarom werken aan iets waarbij je alleen maar zichtbaar wordt als het fout gaat? Nieuwe initiatieven vanuit de directie met veel exposure en een compliment bij goede afloop, zijn dan vaak aantrekkelijker.

Initiatieven die werken aan het op orde houden van het fundament moeten gelijkwaardig worden in aanzien en beloning.

Er moet een algeheel besef zijn dat zonder een goed fundament digitalisatie onmogelijk is.

Investing om verkrotting op te ruimen

Om verkrotting tegen te gaan met nieuwe investeringen, zoals in de notitie vermeld, blijft het risico bestaan dat wanneer het moeilijk wordt de legacy toch niet (helemaal) uitgefaseerd wordt en het probleem feitelijk groter wordt.

Tevens heeft dit ook een sterk eenmalig karakter, het voorkomt geen toekomstige verkrotting. Vernieuwingen zouden daarom deels moeten worden gefinancierd door de huidige budgethouders die eerst middelen vrij maken door legacy te stoppen om deze vervolgens te herinvesteren. Het introduceren van een soort financiële feedback loop.

Tenslotte

Door het gelijkstellen van waardering voor fundamentele dan wel vernieuwende werkzaamheden en het introduceren van een “financiële feedback loop”, zal er hopelijk meer motivatie ontstaan om de verkrotting structureel aan te pakken.

Er zullen ongetwijfeld meer factoren zijn, ik probeer hier niet volledig te zijn, slechts wat ervaringen te delen.