

# Vrijheid in gebondenheid

Harry Hendrickx, 31december 2019

Mijn bijdrage is geschreven vanuit het perspectief dat vrijheid van het individu en van organisaties steeds gecompliceerder worden. De heterogeniteit van de maatschappij vraagt om verandering van gedrag en niet een vanzelfsprekende vrijheid om maar te doen wat je wilt. De vrijheid is echter ook een groot goed, en moet daarom ruimte bieden aan de ontwikkeling van individu en organisatie.

De titel die ik daarom geef is 'Vrijheid in gebondenheid'. Het is geschreven vanuit een GOVERNANCE bril. De belangrijkste thema's in governance heb ik een of meer statements gegeven. Ik hoop hiermee een klein steentje bij te dragen.

- Prioriteiten
- Enterprise Architectuur
- (De-)centralisatie
- Capabilities In-house / outsourcing
- Partners / Supplier
- Governance

## Prioriteiten

Overheid heeft als taak het land een digitale infrastructuur te geven die de burgers de mogelijkheid geeft zich te ontplooiën en die zorgt voor een veilige omgeving voor persoon en organisatie.

De overheid richt zich op de volgende domeinen:

- Een veilige en beveiligde infrastructuur die opgezet wordt als een nutsvoorziening;
- Actieve implementatie van *laagdrempelige* nieuwe diensten;
- Continu en actief ontwikkelen van vaardigheden die de toegankelijkheid van het overheidssysteem vergroten;
- Integratie van technologische aspecten in wetgeving zodat de haalbaarheid van het bouwen en implementeren binnen de bedoeling van die wetgeving vooraf inzichtelijk wordt;
- Geen wetgeving in stemming brengen zonder goedgekeurd implementatie plan en tijdpad.

## Enterprise Architectuur

- Presentatie van overheidsdiensten die de behoeften van de burger direct adresseert;
- UX/UI die zorgt dat de burger zijn weg zelf eenvoudig kan vinden (>70% van de burgers);
- Mechanismen waarmee de burger zelf verantwoording kan blijven houden voor de integratie van persoonsgegevens;

## (De-)centralisatie

- Beveiliging van alle overheidsdiensten specialiseren en integreren in centrale en decentrale diensten;
- Standaarden beschikbaar stellen voor de integratie en combinatie van diensten;
- Overheidsdiensten centraal en decentraal houden;
- Cloud-diensten als nutsvoorziening beschikbaar stellen voor diverse veiligheidsgraden.

## In-house / outsourcing

- Vaardigheden van business integratie in-house houden;
- Vaardigheden technische integratie uitbesteden aan rijks cloud diensten;
- Veiligheidseisen in-house en outsourced monitoren en afdwingen.

#### Partners / Supplier

- ??

#### Governance

- Visie ontwikkelen over de vrijheid van het individu in een wereld waarin diensten steeds meer al dan niet met toestemming gegevens over het gedrag van individuen verzamelt;
- Stellen van doelen waarmee deze visie waar te maken is, eventueel een lange termijn transformatie pad.
- Systematisch en wettelijk regelen dat functies integraal in diensten worden opgenomen die het monitoren de visie mogelijk maken;
- Met autoriteit afdwingen dat de visie nageleefd wordt.